

Finalités du traitement	Utilisation des données	Bases légales du traitement
Gestion des commandes et des ventes de produits et fourniture de services ; gestion des réclamations, des rétractations et des retours produits	Utilisation des données pour fournir des produits et services (du panier d'achat et des commandes ; vente, retour et remboursement des produits achetés)	L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel
Réalisation des transactions, notamment de paiement	Nos prestataires de paiement (Adyen et Paypal) utilisent les informations relatives aux moyens de paiement lors de réalisation du paiement de chaque commande. Ces données peuvent également être utilisées pour la prévention de la fraude lors du paiement de la commande et/ou gestion des impayés après commande	L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel
Création et gestion du compte client	Les données personnelles d'un client enregistré sur le site internet sont utilisées (adresse mail, mot de passe)	- L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel - Le respect d'une obligation légale
Livraisons des produits commandés	Les données personnelles (coordonnées, adresse email) sont utilisées pour assurer les livraisons	L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel
Administrer le site internet et lutter contre la fraude	Les données personnelles (cookies) pour mettre à jour, enrichir Notre Site Internet et pour lutter contre la fraude sur internet.	L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel
SAV : échanges avec le service client	Les données personnelles sont utilisées pour interagir avec les clients. A ce titre, les échanges entre le service client et le client réalisés par téléphone ou tchat peuvent être enregistrés afin d'améliorer la qualité de service. Le client peut s'y opposer à tout moment	L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel
Participation à des événements spéciaux (tels que concours, jeux, tirages au sort, offres) et participation au programme de fidélité à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne	Les données personnelles sont utilisées, dont les informations d'achat, pour administrer la participation à différents événements spéciaux, ainsi qu'au programme de fidélité.	- L'exécution d'un contrat conclu entre le client et le professionnel (règlement de jeu) - L'intérêt légitime du responsable de traitement afin de proposer des offres privilégiées.
Exploiter, évaluer et améliorer les produits et services et l'expérience utilisateur (afin notamment de développer de nouveaux produits et services, analyser la base clients ; effectuer des analyses de données, la comptabilité et l'audit), profilage.	Les données personnelles sont utilisées pour évaluer et améliorer les produits et services, et pour l'amélioration de l'expérience client, des produits et services proposés par Benda Bili, par des opérations de statistiques et d'analyses des comportements clients anonymisés, et mesure de fréquentation du site Internet et de l'application mobile	L'intérêt légitime du responsable de traitement afin de proposer des produits et services adaptés aux besoins des clients
Envoyer des newsletters et offres privilégiées à la condition que l'utilisateur coche la case exprimant son acceptation, prévue à cet effet, lors de son inscription aux Services	Les données personnelles sont utilisées pour informer les clients de nos produits et services et personnaliser les produits proposés sur les réseaux sociaux.	L'intérêt légitime du responsable de traitement afin de proposer des produits et services adaptés aux besoins des clients
Remplir les obligations découlant de tous contrats ou accords liant Benda Bili à ses clients	Les données personnelles sont utilisées pour informer les clients de nos produits et services et personnaliser les produits proposés sur les réseaux sociaux.	L'intérêt légitime du responsable de traitement afin de proposer des produits et services adaptés aux besoins des clients et consentement (case à cocher)
Analyser des visites du site Internet et de leurs fréquences, mesures d'audience, études, statistiques, sondages (cookies) et améliorer l'expérience utilisateur sur le site Internet et l'application mobile	Les données personnelles, dont des cookies, sont collectées pour comprendre l'utilisation du Site Internet et de l'application mobile	L'intérêt légitime du responsable de traitement afin de proposer des produits et services adaptés aux besoins des clients